

# PROTOCOL D'ACTUACIÓ CONTRA AGRESSIONS SEXISTES I LGTBIQA+FÒBIQUES



COMISSIÓ FEMINISTA

CONLLOGA MUIXERANGA DE CASTELLÓ

GENER 2026

*\* Aquest protocol és una guia de conducta per tal de tindre les ferramentes necessàries per a ser una colla feminista que no dona cabuda a cap tipus d'agressió. Cal remarcar que fora d'aquest espai, el protocol no té validesa legal.*

## ÍNDEX

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓ I JUSTIFICACIÓ .....                               | 1  |
| COMISSIÓ FEMINISTA DE LA CONLLOGA MUIXERANGA DE CASTELLÓ ..... | 2  |
| Competències .....   | 2  |
| OBJECTIUS .....  | 3  |
| ÀMBITS D'ACTUACIÓ.....   | 4  |
| PRINCIPIS GUIA D'ACTUACIÓ.....                                 | 5  |
| PROTOCOL D'ACTUACIÓ.....                                       | 6  |
| Accions preventives .....                                      | 6  |
| Atenció i assessorament.....                                   | 7  |
| Classificació de conductes i règim sancionador .....           | 9  |
| Taula 1: Classificació de conductes. ....                      | 10 |
| Seguiment i avaluació.....                                     | 14 |
| PERSPECTIVA EN L'ACTUACIÓ .....                                | 15 |
| RECOMANACIONS GENERALS.....                                    | 15 |
| Annex 1. Definicions. ....                                     | 15 |
| Annex 2. Diagrames d'actuació.....                             | 18 |
| Si pateixes una agressió                                       |    |
| Si veus una agressió .....                                     | 18 |
| Annex 3. Fitxa d'acollida.....                                 | 20 |
| Annex 4. Qüestionari de qualitat. ....                         | 21 |

## INTRODUCCIÓ I JUSTIFICACIÓ

En societats estructurades pel gènere, l'accés a les oportunitats, els recursos i el reconeixement no tenen una distribució equitativa a causa del sexisme i la discriminació per motius d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere. Tots els espais de participació són susceptibles de reproduir en el seu si, sovint de manera inconscient, les normes, pràctiques, estereotips i rols socials de gènere existents. Erradicar aquestes desigualtats i discriminacions, així com les seues manifestacions més brutals, com són la violència masclista, sexista i l'LGTBIQA+fòbia, és una responsabilitat compartida.

A la Conlloga Muixeranga de Castelló som conscients del greu problema que comporten les agressions sexistes i LGTBIQA+fòbiques en qualsevol dels espais de la nostra societat. Per eixe motiu, la Comissió Feminista (d'ara en avant CF) ha acordat elaborar un Protocol d'actuació contra aquestes agressions.

Amb aquest protocol, la Conlloga Muixeranga de Castelló assumeix el compromís per fomentar les polítiques d'igualtat, especialment en matèria de gènere, d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere, en la transmissió de la nostra cultura i a les activitats que organitzem, aspirant que totes les persones integrants de l'associació s'impliquen de manera activa. L'objectiu és garantir que siga un espai segur, lliure de violència masclista i d'assetjament LGTBIQA+fòbic, on totes les persones participants mostren una actitud de respecte.

També volem fer palés que les agressions sexistes i LGTBIQA+fòbiques, malauradament, estan incorporades a la nostra vida com a part de la cultura d'oci i, en moltes ocasions, són percebudes com a normals i inevitables. Això dificulta que tinguem la convicció que aquestes conductes abusives constitueixen una agressió i, per això, moltes vegades no se'ls fa front ni es denuncien.

Per tot això, volem reivindicar que l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de gènere són expressions de violència que atempten contra els drets fonamentals i tenen un efecte devastador sobre la integritat física, psíquica i moral de les persones. Així mateix, reivindicuem la importància de combatre qualsevol classe d'assetjament per motius d'orientació sexual i identitat i expressió de gènere, quedant prohibida qualsevol conducta LGTBIQA+fòbica (conductes hostils, degradants, humiliants, ofensives que tinguen la finalitat d'atemptar contra la dignitat/integritat física i/o psíquica de les persones).

# COMISSIÓ FEMINISTA DE LA CONLLOGA MUIXERANGA DE CASTELLÓ

L'aplicació d'aquest protocol serà gestionada per un grup específic de membres actius de l'associació (assignats prèviament). La seua funció serà detectar les conductes mencionades i aplicar les mesures necessàries que s'explicaran en [l'apartat següent](#). Les integrants de la CF s'identificaran, en primer lloc, amb un braçalet lila en tota activitat especificada en l'apartat [d'àmbits d'actuació](#); en segon lloc, es realitzarà un comunicat oficial pel canal oficial de la Conlloga Muixeranga de Castelló a principi de cada temporada anunciant les integrants de la CF.

## Competències

La CF és l'encarregada d'aplicar aquest protocol, d'implementar-lo i de fer-ne difusió. Té les següents funcions encomanades:

- Organitzar i coordinar les accions i activitats d'aquest protocol.
- Proporcionar acompanyament i suport a les persones afectades i a les persones de referència.
- Implementar les mesures preventives previstes en aquest protocol.
- Davant una situació discriminatòria, la CF plantejarà les mesures perquè es voten a l'Assemblea, segons l'establert a la taula de conductes preventives ([Taula 1](#)).
- Fer difusió entre la Conlloga del procediment i de les garanties previstes en el protocol.

## OBJECTIUS

El protocol s'articula a partir de diversos objectius generals. En primer lloc, evitar qualsevol mena de conducta masclista, sexista, lesbofòbica, homofòbica, bifòbica, transfòbica i interfòbica en qualsevol dels espais o activitats associats a la Conlloga Muixeranga de Castelló. En segon lloc, gestionar tota classe d'agressió que vulnere els drets fonamentals de les integrants de la colla i de les participants externes quan participen en activitats organitzades per la Conlloga.

Com a objectius específics, s'han desenvolupat els següents:

- Potenciar la igualtat efectiva de dones i homes i eliminar qualsevol obstacle que dificulta la consecució d'aquest objectiu. Prevenir de les situacions d'assetjament sexual, assetjament per raó de sexe i assetjament per orientació sexual i identitat i expressió de gènere a l'àmbit de la Conlloga.
  - Aquest objectiu es durà a terme mitjançant la formació, informació i sensibilització en matèria d'assetjament, de discriminació i de violències a totes les persones que formen la Conlloga. Creiem convenient la implicació activa de tota la colla perquè assistisca i es forme en matèria d'igualtat.
- Actuar contra qualsevol situació d'assetjament sense discriminar ni distingir les persones per raons d'origen, gènere, orientació sexual, edat, cultura, religió, idioma o ideologia. Per tal d'aconseguir que les activitats de la Conlloga estiguen lliures de sexisme i agressions sexistes i LGTBIQA+fòbiques.
  - Establir els mecanismes necessaris per a identificar, investigar i tractar les situacions de violència i assetjament incloses en el protocol, la qual cosa implica l'adopció de mesures cautelars i la proposta de vies de solució o, si s'escau, l'aplicació de responsabilitats disciplinàries. L'objectiu final és minimitzar les seues conseqüències en el desenvolupament de l'activitat i garantir en tot moment la protecció efectiva dels drets de la persona agredida o assetjada.
- Rebutjar qualsevol classe de violència, i evitar ofendre o atemptar contra la memòria de les víctimes de qualsevol violència política o social. Així com facilitar suport, assistència i informació a les víctimes.
  - Determinar un procediment específic i àgil d'intervenció, suport i acompanyament, així com atendre i resoldre amb la màxima celeritat i rigor les situacions detectades i denunciades.

## ÀMBITS D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació del protocol es limita a les persones que pertanyen o que participen en les activitats organitzades per la Conlloga.

- Assajos: S'aplicarà el protocol tots els dies d'assaig tant si es duen a terme al Cau Muixeranguer de l'Av. Alcora, com si excepcionalment s'organitzen en altres espais.

- Actuacions: Qualsevol actuació en la qual participa la Conlloga, tant si és l'organitzadora com si hi actua en qualitat de colla convidada. La CF estarà present en totes les actuacions, des que ens enfaixem fins que ens desenfaixem.
- Trobada de Muixeranges de Castelló: Trobada anual de la Conlloga, que se celebra cada any el segon dissabte de Magdalena. La CF estarà present en l'actuació i en el recinte on es duga a terme la celebració posterior, fins que concloga o s'abandone el recinte.
- Festaranga: Festa d'aniversari de la Conlloga que se celebra anualment. La CF tindrà presència al recinte on es duguen a terme les activitats corresponents, fins que finalitze l'acte.
- Activitats diverses: Qualsevol activitat organitzada per la Conlloga. La CF tindrà presència fins que es done fi a l'acte.

## PRINCIPIS GUIA D'ACTUACIÓ

Per tant, la nostra responsabilitat com a Conlloga és la d'assegurar un entorn lliure de violències i assetjament, i com a guia d'àmbits d'actuació, ens emmarquem en els nostres Estatuts:

- Les conductes i actituds discriminatòries o d'assetjament no poden ser ignorades i seran ateses segons l'apartat 12 dels Estatuts de la colla de règim disciplinari o sancionador, amb la finalitat d'aplicar la cultura de tolerància zero, fent front a les situacions de violència que es produïsquen.
- Qualsevol classe d'assetjament és una conducta inacceptable perquè atempta contra la dignitat de la persona i els drets fonamentals que li són inherents.
- Es consideren intolerables les conductes d'assetjament per raó d'orientació sexual i expressió i identitat de gènere, tal com s'especifica en la Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere a la Comunitat Valenciana; i en la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBIQA+.
- A més, es tindran en compte les situacions d'assetjament i violència digital, mitjançant les noves tecnologies (ciberassetjament). Aquestes inclouen, entre d'altres, missatges de correu, xarxes socials, WhatsApp, etc.

*\*Ací s'inclou l'entorn digital i espais externs si les persones implicades són de la colla, utilitzant el correu de la Comissió Feminista (conllogafeminista@gmail.com) per a comunicar-ho. La capacitat d'intervenció de la Conlloga davant situacions privades o a la llar és limitada, per la qual cosa la **denúncia formal** és el mecanisme clau per a poder activar mesures disciplinàries.*

- El protocol s'activarà sempre que es produïska una agressió, independentment del grau, siga de manera presencial o digital. Així doncs, aquest document presenta un recull dels tipus d'agressions que considerem habituals (veure en Taula 1) i és una guia d'atenció a les persones agredides. És responsabilitat de totes les integrants de l'associació conèixer el protocol, complir-lo, no tolerar cap agressió per part de ningú i denunciar-ho.
- En el cas de **menors de 16 anys**, la responsabilitat i les sancions es gestionen a través de les famílies o tutors, sent l'acompanyament i la mediació externa les eines principals, tant si l'entorn familiar forma part o no de l'associació.

No oblidem:

- Res justifica cap agressió. L'ús d'alcohol o drogues no podrà justificar mai comportaments, conductes i agressions de caràcter masclista o LGTBIQA+fòbic.
- No totes viuen les agressions de la mateixa manera i en cap cas es pot deslegitimar a la persona agredida.
- La persona agredida és qui té l'última paraula i s'ha d'actuar sempre amb el seu consentiment.
- Una agressió no és un conflicte. És l'abús de poder d'una persona sobre una altra.

## PROTOCOL D'ACTUACIÓ

Per a una bona prevenció, detecció i actuació, és necessari que totes les persones de la Conlloga s'impliquen i participen en les actuacions d'aquest protocol. La violència i l'assetjament han d'afrontar-se des de la tutela preventiva, per tal de garantir un ambient segur de tolerància zero enfront de la violència, l'assetjament i la discriminació.

Així mateix, la CF, informará de l'existència i del contingut d'aquest protocol als membres de la Conlloga.

Durant l'abordatge de totes les agressions es garantirà la imparcialitat, excloent-hi en cada situació aquelles persones de la CF que, pel grau de proximitat (siga amb l'agressor o amb la persona agredida), puguen influir en el protocol d'actuació d'aquesta.

## Accions Preventives

Informar i difondre a les colles participants i a les persones membres de la Conlloga aquest protocol i la presència de la CF. S'informarà sobre el protocol en les sessions d'acolliment, és a dir, tant si ve gent nova com si es conviden a colles.

Desenvolupar i difondre un diagrama d'actuació enfront d'una agressió sexista i les recomanacions generals ([vegeu apartat corresponent](#)) entre les colles participants i a les persones membres de la Conlloga.

Organitzar sessions d'informació, formació (voluntària) per a totes les persones integrants de la colla i campanyes específiques en matèria de violències sexistes, assetjament sexual, assetjament per raó de sexe i assetjament per orientació sexual, identitat i expressió de gènere.

Creació de la figura de persona de referència, mitjançant formacions específiques i de seguiment, amb la funció principal d'oferir orientació i suport. Les persones de referència s'identificaran amb uns braçalets morats per facilitar la seua localització i la denúncia de situacions de violència i assetjament.

Establir models de compromís amb el protocol per a terceres persones implicades en activitats de la Conlloga.

Promocionar per part de la CF el protocol als integrants de la colla perquè el coneguen i, dins del possible, crear interès per acabar amb aquestes problemàtiques en general.

Donar visibilitat en dates assenyalades com el 25N, el 8M o el 17M i a promoure xerrades de caire feminista o LGTBIQA+ en la mesura del possible.

Establir un Espai d'atenció: Som conscients que els conflictes i les agressions masclistes i LGTBIQA+fòbiques són presents en qualsevol àmbit, lloc i moment. És per aquest motiu que, des de la CF, es crearà un correu electrònic per tal de tenir una via més on totes les integrants de la Conlloga Muixeranga de Castelló puguen dirigir-se a nosaltres amb més confiança, i també així poder potenciar la sororitat dins la colla. En aquest espai es pot dirigir qualsevol persona que s'haja sentit violentada per una acció

i/o comentari masclista i/o LGTBIQA+fòbic, independentment del grau d'aquest, sempre que estiga relacionada amb la colla o algun membre d'aquesta.

## Atenció i assessorament

S'han recollit els passos a seguir i les recomanacions d'aquest punt en dos diagrames d'actuació específics segons el punt de vista en cada situació. Hi ha un diagrama des del punt de vista de qui pateix l'agressió i un altre per qui la presencia. Aquests diagrames estan enllaçats en l'[annex 2](#).

- Prestar atenció i assessorament en un espai tranquil i íntim en el cas que es produïska una agressió.
- Tranquil·litzar a la persona agredida, oferint-li suport, acompanyament i confiança.
- Insistir en què no es senta culpable ni responsable de la situació. Que es senta acompanyada i creguda. No precipitar el seu testimoni.
- Una vegada la persona agredida explique què ha passat, descriga a la persona agressora i tracte d'identificar-la, es posarà en coneixement dels cossos de seguretat. Les persones de referència mai podran actuar com escuts ni enfrontar-se a la persona agressora. Aquesta tasca es deixarà en mans de professionals.
- En el cas d'agressions físiques, contactar amb els serveis sanitaris o agents de seguretat presents a l'esdeveniment, o bé trucar als serveis d'emergència.
- Facilitar els recursos a la persona agredida i, en el cas que ho desitge, posar-se en contacte amb ells:
  - Centre de la dona 24h: 900 58 08 88
  - Ministeri: 016
  - Servei Arcoiris: 028
  - Orienta centre de atenció LGTBIQA+: 900 101 015
  - Emergències: 112
  - Policia Local: 092

- Policia Nacional: 091
- Servei d'igualtat d'oportunitats de l'Ajuntament de Castelló:  
estapassant@castello.es
- **Imparcialitat en el procediment:** S'aplicarà el criteri d'imparcialitat des del moment en què es tinga coneixement dels fets i, especialment, quan l'agressió siga objecte de debat o votació en l'Assemblea. Aquelles persones que mantinguen una relació estreta amb les parts afectades (ja siga de caràcter familiar, amorós o d'amistat íntima i de màxima confiança dins de la colla) hauran d'abstenir-se d'intervenir en el procés d'instrucció i en la presa de decisions sobre les mesures a adoptar.
  - **Suport vs. Presa de decisions:** És important diferenciar el suport emocional de la gestió del cas:
    - **Acompanyament:** Les persones properes poden acompanyar, atendre i donar suport a la víctima en tot moment per garantir el seu benestar.
    - **Decisió:** Aquestes mateixes persones no podran formar part, en cap cas, del procés deliberatiu ni executiu per evitar conflictes d'interessos.
  - **Intervenció externa:** Si la Comissió Feminista i la Junta Executiva conclouen que no es pot garantir un tractament prou objectiu amb els recursos interns, es procedirà a convocar una comissió externa per gestionar el cas.
- S'ha de tractar la informació amb confidencialitat.

## Classificació de conductes i règim sancionador

La taula que a continuació s'exposa ([Taula 1](#)) s'utilitzarà de manera orientativa per les integrants de la CF per a gestionar les diferents agressions que puguen sorgir. Per gestionar-les, analitzarem i gestionarem cas a cas agafant la taula escrita com a orientació per prendre una decisió, en la qual la paraula final la tindrà l'Assemblea després que les integrants de la CF junt amb la Junta Executiva valoren el cas. En avaluar cada cas, es tindran en compte diferents agreujants com bé podria ser un rol de poder marcat dins la colla així com els detalls específics de cada situació.

Cal destacar que el fet que una agressió no hi estiga explícitament mencionada no implica que no tinga cap mena de represàlia o que s'ignore. Així, també s'inclouran les actituds masculines normalitzades en la societat i, per tant, en la colla. Com s'ha comentat, la rúbrica és merament orientativa i amb la finalitat d'acompanyar a les integrants de la CF a gestionar d'una manera ordenada les diferents situacions que es puguen donar. Aquesta

taula s'anirà revisant i actualitzant segons les diferents necessitats que sorgisquen.

A més, es tindrà en compte que les violències poden donar-se de manera aïllada o combinada, i que cada cas respon a una realitat concreta. Per aquest motiu, s'establixen criteris orientatius que permeten agilitzar la resposta sense perdre la capacitat d'adaptació a cada situació.

Els diferents nivells de violència es consideren, enllaçats i escalables de manera que la reiteració de conductes o la no rectificació per part de la persona agressora implicarà el pas a un nivell superior. En aquest sentit, s'entén per reiteració la continuïtat d'una conducta després d'haver rebut un o dos avisos o amonestacions prèvies.

Així mateix, les sancions associades als diferents nivells es defineixen a partir de mínims orientatius, entenent que el procés sancionador també ha de respondre al temps necessari per a la reflexió i responsabilització de la persona agressora. No s'establix, per tant, un màxim tancat en tots els casos, sinó que aquest quedarà subjecte a la valoració específica de cada situació.

Finalment, es procurarà que la comunicació de les mesures adoptades es realitze en un termini orientatiu màxim de dues setmanes, sempre que la complexitat del cas ho permeta.

**Taula 1: Classificació de conductes.**

|                         | <b>NIVELL I<br/>AMONESTACIÓ</b>   | <b>NIVELL II<br/>SUSPENSIO</b>  | <b>NIVELL III<br/>EXPULSIÓ</b>  |
|-------------------------|---|---|---|
| <b>Violència sexual</b> | <p>Mirades obscenes, comentaris lascius, tracte despectiu o discriminatori.</p> <p>Utilitzar humor inapropiat de caràcter sexual amb la intenció de cosificar o ser despectius.</p> | <p>Tocaments no desitjats en zones no sexualitzades, invasió de la zona de confort personal d'algú.</p> <p>Insistència de mantenir un contacte físic no sexual no consentit.</p> <p>Perseguir o insistir de forma repetida.</p> <p>Apropar-se innecessàriament i conscientment a algú mentre es fa pinya per tal de tenir un contacte no consentit.</p> | <p>Violació: forçar, amenaçar i/o coaccionar algú a mantenir relacions sexuals sense consentiment, ja siga amb o sense ús de força, siga cap a una persona que es troba o no capacitada per decidir.</p> <p>(*Els punts anteriors són exemples d'actituds que es consideraran violacions, no en delimiten la definició ni el significat).</p> <p>Exhibicionisme de caràcter sexual quan no hi ha consentiment de rebre'l.</p> <p>Contactar o intentar contactar, amb algú presencial o telemàticament, amb la finalitat de transmetre o exhibir material sexual no desitjat, no consentit i/o amb caràcter ofensiu.</p> |

|                              |  |   |  |
|------------------------------|--|---|--|
|                              |  |   | <p>Drogar algú amb finalitat sexual.</p> <p>Gravar, fer fotografies o difondre contingut sense consentiment d'una persona en situacions de vulnerabilitat sexual: mantenint relacions sexuals, despullada...</p> |
| <b>Violència física</b>      | <p>Envair l'espai, intimidar, tocaments no desitjats no sexuals, empenyar, amenaçar amb agressions físiques...</p>   | <p>Arraconar, agafar amb força, pessigar, estirar o retenir, perseguir...</p>   | <p>Colpejar, mossegar, immobilitzar, agafar del coll, drogar a una persona sense el seu consentiment i sense finalitats sexuals...</p>   |
| <b>Violència psicològica</b> | <p>Insultar, escridassar, ridiculitzar, jutjar la vida sexeafectiva, menysprear, insistir a algú per a que compartisca la seua orientació sexual o estatus de relació, comentaris en abstracte no dirigits a cap persona</p> | <p>Amenaçar, fer xantatge, aïllar, assetjar, exigir obediència, fer comentaris amb contingut sexista greu i explícit.</p> <p>Amenaçar algú amb l'objectiu de mantenir una</p> | <p>Amenaçar de mort o amenaçar amb suïcidi.</p>  |

|                            |   |   |  |
|----------------------------|---|---|--|
|                            | en concret relatius al cos i l'aspecte físic de manera despectiva...  | posició a la figura, pinya...   |  |
| <b>Violència social</b>    | Iniciar i potenciar rumorologia o crítiques sobre una persona.  | Crear opinió pública sobre l'exercici de la llibertat sexual o de la vida sexual d'una persona.   | Encobrir de manera premeditada / reflexiva una agressió (inclou les físiques i sexuals). |
| <b>Violència ambiental</b> | Utilitzar objectes de molt valor com a element de xantatge/fer pressió, etc.  | Modificar, llançar, desordenar, amagar o destruir elements i objectes: per exemple, reunions i confort com ara esborrar documents del PC, amagar material de consulta, etc. | Destruir propietat personal com a atac premeditat / reflexiu.                            |
| <b>Violència econòmica</b> | Demandar partida pressupostària al col·lectiu i que siga denegada per no valorar la proposta com a important pel fet de ser | ---   | ---  |

|   |  |  |     |
|---|--|--|-----|
|   | <p>presentada per una dona*<br/>i, en canvi, aprovar-ne<br/>una altra similar però<br/>proposada per una altra<br/>persona.</p>  |  |     |
| <p><b>Violència<br/>cultural/<br/>estructural</b></p> | <p>Reforçar els estereotips<br/>de gènere i sobre les<br/>persones LGBTIQ+.</p> <p>Per exemple, fer<br/>referència als genitals per<br/>parlar d'un gènere o<br/>comentar imposant<br/>l'heterosexualitat.</p> | <p>Banalitzar / fer burla de la<br/>perspectiva de gènere, el<br/>consentiment, les agressions,<br/>el Punt Lila, justificar<br/>agressions o dificultar la<br/>resolució de conflictes.</p> | --- |

Segons els nivells de violència que es detecten, es proposen les següents responsabilitats disciplinàries, de les quals la suspensió i expulsió de la persona agressora serà una decisió conjunta de la CF amb la Junta Executiva, que posteriorment es durà a l'Assemblea.

- **Amonestació:** Una amonestació serà la resposta de la CF a casos d'agressions lleus i en algunes greus en les quals la CF així ho decidisca. Consistirà en parlar amb la persona agressora, explicitant què ha fet i les raons per les quals això ha estat una agressió. S'advertirà que el màxim nombre d'avisos que farem abans de recórrer a la suspensió seran un o dos depenent dels casos específics i de la valoració que faça la CF. En cas de reiteració o de no mostrar voluntat de canvi, es procedirà a escalar al nivell superior.
- **Suspensió:** La suspensió és l'expulsió temporal d'un membre (actiu o inactiu) de la colla i la participació en aquesta. La suspensió podrà ser, de manera orientativa, d'un mínim de quatre setmanes (es deixa al criteri de la CF i de l'Executiva, a posterior pas per l'Assemblea, segons cada cas), i es podrà allargar en funció de la gravetat dels fets, el tipus de violència exercida i les circumstàncies específiques de cada cas. Aquest període haurà de permetre un procés de reflexió i responsabilització per part de la persona agressora. A més, afectarà qualsevol espai i activitat on la colla estiga actuant com a associació de forma oficial o extraoficial.
- **Expulsió:** Es farà fora de la colla a aquelles persones que hagen comés una agressió molt greu depenent del cas en específic i de la valoració que en faça d'aquest la CF i la Junta Executiva. També s'aplicarà a casos d'agressions reiterades i sense previsió de canvi (siguen del grau que siguin); es deixa a criteri de les integrants aquesta valoració. L'expulsió serà indefinida i amb l'objectiu de fer de la colla un espai segur i lliure d'agressions.

## Seguiment i avaluació

- Enregistrar les atencions realitzades i fer-ne el seguiment. ([Annex 1](#))
- Recollir les propostes de millora fetes per les persones ateses i per part de persones expertes en la matèria. ([Annex 2](#))
- Aquest protocol pot revisar-se a proposta de qualsevol persona que forma part de la Conlloga.

- La CF enviarà un informe anual a l'Assemblea per a reflectir el volum de casos registrats, la naturalesa d'aquests, les mesures adoptades, i s'hi ha de proposar mesures d'actualització i millora del protocol. Es fixa un termini mínim de revisió del protocol cada cinc anys.

## PERSPECTIVA EN L'ACTUACIÓ

- Respecte i protecció a la dignitat de les persones afectades
- Enfocament de gènere i en matèria LGTBIQA+
- Confidencialitat
- No revictimització
- Suport i intervenció de les persones de la Comissió Feminista
- Imparcialitat i tracte just.
- Presumpció d'innocència
- Deure de col·laboració

## RECOMANACIONS GENERALS

- Res justifica una agressió (ni les drogues, ni l'alcohol, ni el vestuari...)
- Una agressió és un abús de poder d'una persona per sobre una altra. No és un conflicte ni un malentés.
- Mai s'ha de posar en dubte quan algú et comunica que ha patit o està patint una situació de violència.
- Totes les persones podem generar agressions, ja que el masclisme està instaurat en la nostra societat.
- Cal donar suport i facilitar a la persona agredida un espai de seguretat.
- Si la persona agredida no vol donar cap resposta és la seua decisió i cal respectar-la, excepte en casos d'especial gravetat.
- Si sents assetjament quan estàs fent pinya, tens dret a retirar-te de la mateixa i

comunicar què ha passat a qualsevol persona de referència, persona de l'equip tècnic o de la CF.

## **Annex 1. Definicions.**

Assetjament discriminatori: qualsevol conducta exercida per raó de naixement, nacionalitat, origen racial o ètnic, sexe, religió, convicció o opinió, edat, discapacitat, orientació o identitat sexual, expressió de gènere, malaltia o condició de salut, estat serològic o predisposició genètica a sofrir patologies i trastorns, llengua, situació socioeconòmica, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, amb l'objectiu o la conseqüència d'atemptar contra la dignitat d'una persona o grup en el qual s'integra i de crear un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

També es considera discriminatori qualsevol tracte advers o efecte negatiu que es produïska en una persona a conseqüència d'haver presentat una reclamació o denúncia, demanda o recurs, de qualsevol classe, destinats a impedir la seua discriminació i a exigir el compliment efectiu del principi d'igualtat de tracte (indemnitat enfront de represàlies).

Assetjament sexual: qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tinga el propòsit o produïska l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es crea un entorn intimidatori, degradant o ofensiu (Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva entre dones i homes).

Assetjament per raó de sexe: qualsevol comportament exercit en funció del sexe d'una persona amb el propòsit o efecte d'atemptar contra la dignitat d'aquesta i de crear un entorn intimidatori, degradant o ofensiu (Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes).

Assetjament per orientació sexual: qualsevol conducta, o altres accions, contra una persona per la seua orientació sexual que pugua considerar-se ofensiva, humiliant, violenta, intimidatòria, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seua dignitat i crear un entorn discriminatori.

Assetjament per expressió o identitat de gènere: qualsevol comportament o conducta

que per raons d'expressió o identitat de gènere s'adopte amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona i de crear un entorn intimidatori, hostil, degradant, ofensiu o segregat (Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere a la Comunitat Valenciana i Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBIQA+).

Conductes inapropiades de tipus sexual o basades en el sexe de les persones: conductes no consentides i no emmarcades en les definicions d'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe.

Violència digital i ciberassetjament: conjunt de comportaments i pràctiques inacceptables —o les amenaces d'aquests— exercits mitjançant tecnologies de relació, informació i comunicació, que consisteixen a intimidar, atacar, humiliar, difamar o fer xantatge a la víctima i causen o siguen susceptibles de causar un dany (personal o econòmic). Entenem que hi ha ciberassetjament sexual, per raó de sexe, per orientació sexual i identitat i expressió de gènere quan les conductes de violència i assetjament digital es produeixen a través dels mitjans tecnològics descrits i estan dirigits contra les dones, o per motiu del sexe de les persones, la seua orientació sexual o la seua identitat i expressió de gènere.

Agressió sexual: actes de contingut sexual que es realitzen emprant violència, intimidació o abús d'una situació de superioritat o de vulnerabilitat de la víctima, així com els que s'executen sobre persones que es troben privades de sentit o de la situació mental de les quals s'abuse, i els que es realitzen quan la víctima tinga anul·lada per qualsevol causa la seua voluntat (article 178.2 del Codi Penal).

Violència física: qualsevol acte amb el resultat o risc de produir una lesió física o un dany físic.

Violència psicològica: conducta o omissió intencional que produeix una desvaloració o patiment, mitjançant amenaces, humiliació, vexacions, exigència d'obediència o de submissió, coerció, insults, aïllament o qualsevol limitació de la llibertat.

Violència de segon ordre: la violència física o psicològica, les represàlies, les humiliacions i la persecució exercida contra les persones que donen suport a les víctimes de violència masclista o contra el col·lectiu LGTBIQA+, incloent-hi els actes que impedeixen la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones en situació de violència masclista o de qualsevol altra víctima de discriminació o

assetjament.

Les conductes descrites es poden donar entre iguals, de superiors a inferiors jeràrquics o d'inferiors a superiors jeràrquics, amb reiteració o continuació en el temps o d'un sol acte; una única agressió, és a dir, una agressió ocasional o puntual (assetjament sexual), de manera que una única conducta il·lícita és suficient per a considerar-la inacceptable i punible.

## Annex 2. Diagrames d'actuació.

### Si pateixes una agressió



## Si veus una agressió



### Annex 3. Fitxa d'acollida.

| FITXA D'ACOLLIDA  |       |
|---|-------|
| <b>COMISSIÓ FEMINISTA</b>                                       | Data: |
| <u>Usuària que fa el seguiment:</u>                             |       |
| <u>Persona afectada (assignar un codi, no el nom real):</u>     |       |
| <u>Observació a primera vista de la persona afectada:</u>       |       |
| PERSONA AGREDIDA  |       |
| <u>Fets. Què ha passat? (Agressió):</u>                         |       |
| <u>Tipus de violència:</u>                                      |       |
| <u>Persones implicades:</u>                                     |       |
| <u>Context que s'ha donat. (Qui ha sigut? Quan ha passat?):</u> |       |
| <u>Quines actuacions has dut a terme?:</u>                      |       |
| <u>En què t'està afectant? Què necessites?:</u>                 |       |

Derivació a serveis segons les necessitats. (S'ha derivat a algú?):

## Annex 4. Qüestionari de qualitat.

| <b>QÜESTIONARI DE QUALITAT DE L'ATENCIÓ</b>  |          |          |          |          |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Preguntes:</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <i>*Sent 1 una pèssima actuació i 5 una molt bona actuació*</i>  |          |          |          |          |          |
| A l'hora de ser atesa per la CF t'has sentit jutjada, incòmoda o que no s'han respectat les teues limitacions? |          |          |          |          |          |
| Com has vist l'actuació de la CF?  |          |          |          |          |          |
| La CF ha sabut detectar la teua agressió?  |          |          |          |          |          |
| Has estat acompanyada per la CF?   |          |          |          |          |          |
| S'ha tractat el teu cas amb discreció per par de la CF?  |          |          |          |          |          |
| Com valores en general l'actuació per part de la CF?   |          |          |          |          |          |
| Observacions i millores  |          |          |          |          |          |